

제 4 교시

## 직업탐구 영역(생활 서비스 산업의 이해)

성명

수험 번호

1. 다음 직업 분류 카드에서 직업 (가), (나)에 대한 설명으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.)

• 직업명: (가)	• 직업명: (나)
• 직업 분류 코드: 24720	• 직업 분류 코드: 24732
• 설명: 유아를 대상으로 양육의 보충적 역할을 하고 유아의 발달과정에 맞는 교육을 지도하는 자를 말한다.	• 설명: 구직자나 미취업자에게 직업 정보 및 자료를 제공하고, 직업 선택, 경력 설계, 구직 활동 등에 대해 조언하는 자를 말한다.

&lt;보기&gt;

- ㄱ. (가)는 사무 종사자에 해당한다.
- ㄴ. (가)는 유아의 정서 및 지능 발달을 위하여 자유 놀이를 지도할 수 있다.
- ㄷ. (나)는 고용 안정 센터와 인력 은행 등에 근무할 수 있다.
- ㄹ. (가), (나)는 공공복지 서비스의 전달을 위한 대상자 선정 작업을 한다.

(1) ㄱ, ㄴ (2) ㄱ, ㄷ (3) ㄴ, ㄷ (4) ㄴ, ㄹ (5) ㄷ, ㄹ

3. 다음 사례 (가), (나)를 통해 알 수 있는 조직 내 인간관계 유형에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

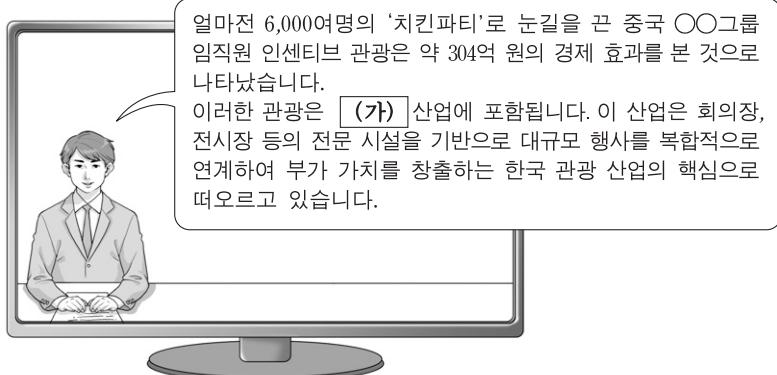
(가) 회사의 신상품 마케팅 기획 공모전에 A씨는 단독으로 기획안을 제출했다. 그 소식을 들은 A씨의 직속 상관은 A씨뿐 아니라 팀원 전체를 불러 상사와 의견 조율 없이 단독으로 기획안을 제출하는 것은 조직 사회의 질서를 무너뜨리는 행동이라고 했다. 같은 부서에 있는 선배 역시 A씨에게 앞으로 조직 사회에서 상사에 대한 예의를 지키라고 충고했다.
(나) 해외 요리 경연 대회 참가를 위해 ○○호텔 조리팀은 5명으로 구성된 대표팀을 조직했다. 5명은 각자의 분야를 고려해 역할 분담을 하고 대회 연습을 시작했다. 그런데 그 과정에서 한 명이 손가락 부상을 당해 참가 준비에 차질이 생겼다. 그러자 팀원들이 자발적으로 역할 재조정을 통해 대회 참가 준비를 성공적으로 해냈고, 결국 5명의 대표팀은 해외 요리 경연 대회에 함께 출전해서 좋은 성적을 거두었다.

&lt;보기&gt;

- ㄱ. (가)는 서열에 기반한 예의 규범을 강조한다.
- ㄴ. (나)는 공동 목표를 위한 협동적 상호 작용을 강조한다.
- ㄷ. (가)는 수직적 인간관계 유형, (나)는 우호적 인간관계 유형이다.

(1) ㄱ (2) ㄷ (3) ㄱ, ㄴ (4) ㄴ, ㄷ (5) ㄱ, ㄴ, ㄷ

2. 다음 뉴스에 나타난 산업 (가)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]



&lt;보기&gt;

- ㄱ. 정보, 지식 등을 교류하는 각종 국제적 모임이 포함된다.
- ㄴ. 전시회를 열어 상품과 서비스를 제공하는 전시 모임이 포함된다.
- ㄷ. 질병 치료를 위하여 외국인에게 제공하는 의료 서비스가 포함된다.
- ㄹ. 기업에서 우수한 지원들의 사기를 북돋우기 위해 제공되는 여행이 포함된다.

(1) ㄱ, ㄷ (2) ㄱ, ㄹ (3) ㄴ, ㄷ  
(4) ㄱ, ㄴ, ㄹ (5) ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 다음은 직업 (가)의 직무 체크리스트이다. (가)에 대한 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.)

(가) 직무 체크리스트		
주요 업무 단계	세부지침	체크리스트
		예 아니요
1 출근 및 작업준비	조리복, 조리모, 안전화를 착용한다. 손씻기 규정에 따라 손을 씻는다. 작업 안전수칙을 확인한다.	✓
2 재료 계량	제품의 배합표에 따라 각종 재료를 계량한다.	✓
3 반죽	손 또는 혼합기를 사용하여 반죽 후 성형하고 숙성시킨다.	✓
4 굽기	온도를 맞추고 오븐에 넣어 시간을 조절하여 굽는다.	✓
5 냉각	냉각기를 사용하거나 또는 자연상태에서 제품을 냉각시킨다.	✓
6 마무리 · 포장	제품의 종류에 따라 크림, 잼 등으로 장식을 하고 손 또는 기계를 사용하여 포장한다.	✓

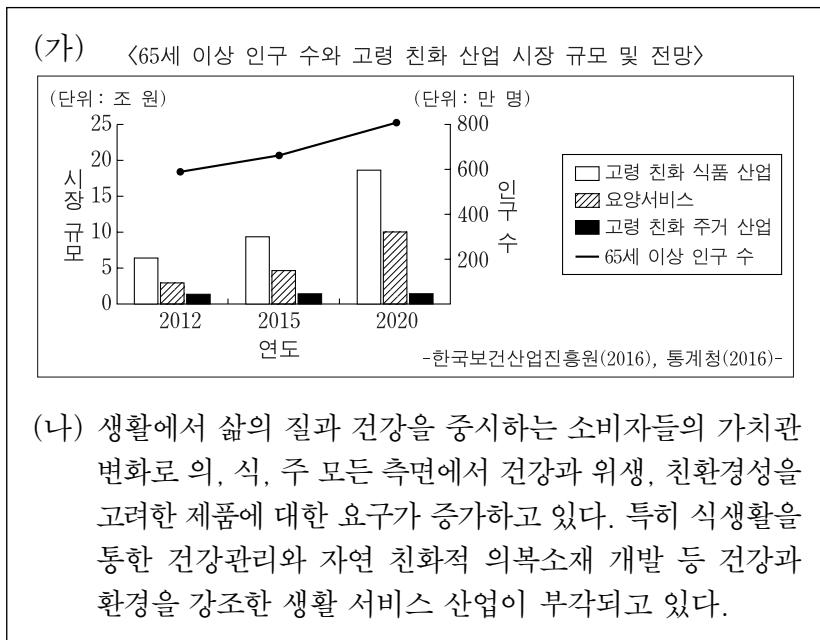
&lt;보기&gt;

- ㄱ. 식공간 연출을 한다.
- ㄴ. 이스트와 같은 발효균을 사용하여 빵을 만드는 일을 한다.
- ㄷ. 식품 원료와 최종 생산품이 표준에 맞는지 검사하고 등급을 정한다.

(1) ㄱ (2) ㄴ (3) ㄱ, ㄷ (4) ㄴ, ㄷ (5) ㄱ, ㄴ, ㄷ

## 직업탐구 영역 (생활 서비스 산업의 이해)

5. 다음 (가), (나)에서 알 수 있는 내용으로 적절하지 않은 것은?  
(단, 제시된 자료 외의 것은 고려하지 않는다.) [3점]



- ① (가)에 따르면 고령 친화 주거 산업 시장은 요양서비스 시장보다 빠른 속도로 확대되고 있다.
- ② (가)를 통해 노인 인구 증가와 고령 친화 산업 시장 규모 변화의 연관성을 유추할 수 있다.
- ③ (나)에 따르면 유기농 면섬유 제품에 대한 관심이 증대될 것이다.
- ④ (나)는 소비자들의 웨빙에 대한 관심 증가에 따른 생활 서비스 산업의 변화와 관련된다.
- ⑤ (가), (나)에 따르면 고령자용 건강식품 산업에 대한 전망이 밝을 것이다.

6. 다음은 취업 코디네이터와 학생의 대화이다. ①~⑤에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는대로 고른 것은?

학생: 저는 어릴 적부터 남들의 머리를 아름답게 하는 것을 좋아해서 ①미용사(일반)가 되고 싶은데 무엇을 준비하면 좋을까요?

취업 코디네이터: 일단 기술을 익혀서 관련 자격증을 취득하고 나중에 ④개인 미용실을 개업하면 좋겠구나. 요즘은 현장에서 기술뿐만 아니라 인성적인 부분도 중요하단다. 그래서 ⑤항상 정직하고 책임감 있게 일을 해야 해.

학생: 예, 조언 감사합니다. 그리고 ④새로운 미용 기술을 열심히 익히는 것도 중요한 것 같아요.

- <보기>
- ㄱ. ②는 헤어스타일 연출을 할 수 있고, 의료 기기나 의약품을 사용하지 않는 눈썹 손질을 할 수 있다.
  - ㄴ. ④는 해당 시·군·구청장이 발급한 면허가 있어야 한다.
  - ㄷ. ④는 특수 직업윤리에, ⑤는 보편적 직업윤리에 해당한다.

- ① ㄱ
- ② ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ
- ④ ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

7. 다음은 정보 활용 사례이다. ①~⑤에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는대로 고른 것은? [3점]

A씨는 사용하던 재봉틀을 중고제품 거래 사이트를 통하여 판매하기로 하였다. 중고제품 거래를 위해서 회원가입을 하였고, 본인 확인 단계에서 ①주민번호 대신 아이핀을 사용하였다. 제품 판매를 위하여 좀 더 좋은 사진을 올려야겠다는 생각에 A씨는 ②제조사 홈페이지에 있는 재봉틀 사진을 다운로드 받아 자신의 거래 사이트에 게시하였다. 재봉틀의 거래는 곧 성사되었고, A씨는 ③공인 인증서를 사용하여 인터넷 뱅킹으로 물건 값이 입금된 것을 확인하였다.

- <보기>
- ㄱ. ①는 정보윤리의 도덕적 원칙에 어긋난다.
  - ㄴ. 제조사는 등록절차를 통해 ④의 복제, 출판에 대한 권리를 법적으로 보호받을 수 있다.
  - ㄷ. ④는 전자서명의 일종이다.

- ① ㄱ
- ② ㄴ
- ③ ㄱ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

8. 다음 글은 어느 관광 산업에 대한 설명이다. 이 산업에 속하는 직업의 예로 가장 적절한 것은?

이 산업은 숙박에 적합한 시설을 갖추어 관광객에게 제공하는 관광 산업의 일종으로 순례참배자나 나그네를 위한 숙소라는 뜻의 라틴어 'hospitale'에서 그 이름이 유래되었다. 한국표준산업분류(KSIC)에서 이 산업은 룸서비스, 데스크 서비스, 연회 등의 관련 서비스를 종합적으로 제공하는 숙박 시설을 운영하는 산업 활동으로 정의되고 있다.

- ① 호텔 컨시어지
- ② 문화관광해설사
- ③ 지역수배전문가
- ④ 탑승수속 사무원
- ⑤ 테마 파크 디자이너

9. 다음 A, B씨의 직업 및 진로 선택에 대한 내용으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

A씨는 평소 남을 돌보는 일에 관심이 많았고 인근 병원에서 봉사 활동을 통하여 환자를 돌보는 기회를 자주 접하였다. 그 후 적성검사를 통해 자신의 진로를 결정하고 간호조무사 자격을 취득하였다. 지금은 병원에 취직하여 자신이 맡은 업무를 충실히 수행하며 일의 보람을 느끼고 있다.

B씨는 사교적인 성격으로 취업 면접을 앞둔 사람들에게 화술을 가르치는 일을 하고 있다. 또한 면접 시 필요한 외양적인 부분, 대인과의 사교 등 이미지 전체를 조언해 주어서 면접 준비를 잘 마치도록 지도한다.

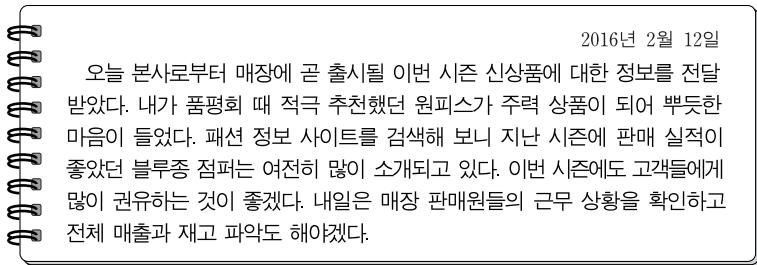
- <보기>
- ㄱ. A씨의 자격은 시험 없이 현장 경력 1년으로 취득 가능하다.
  - ㄴ. A씨는 자신의 경험과 적성을 고려하여 진로를 결정하였다.
  - ㄷ. B씨 직업의 주 업무는 고객의 요구를 파악하고 네일 손질을 해 주는 일이다.
  - ㄹ. B씨의 직업은 한국표준직업분류의 대분류 항목 중 '서비스 종사자'에 해당한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄷ, ㄹ

# (생활 서비스 산업의 이해) 직업탐구 영역

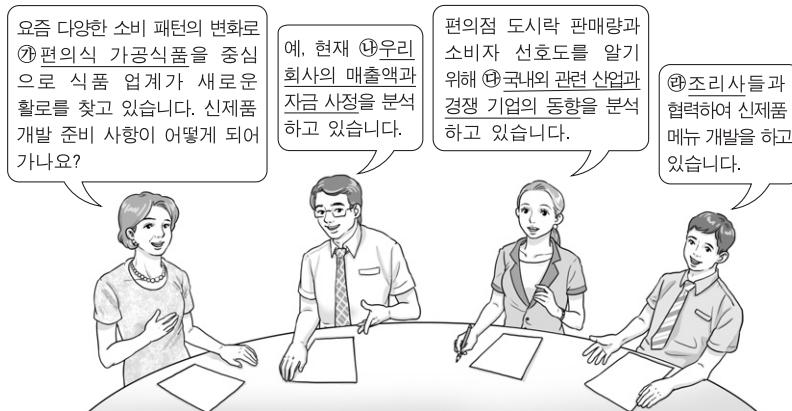
3

10. 다음 일기를 통해 알 수 있는 직업에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?



- ① 패션 코디네이터에 해당한다.
- ② 의류 제조와 품질 관리 관련 직업에 해당한다.
- ③ 디자인을 일러스트화하고 작업 지시서를 작성한다.
- ④ 방사 기술사, 섬유 화학 산업 기사 등의 자격증이 필요하다.
- ⑤ 고객 관리를 하고 상품 디스플레이와 판매 업무를 총괄한다.

11. 다음은 ○○ 식품 회사의 신제품 개발에 관한 회의 내용이다. ⑦~⑩에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]



<보기>

- ㄱ. ⑦에는 HMR이 해당된다.
- ㄴ. 정보의 출처에 따라 분류하면 ⑧는 내부 정보에, ⑨는 외부 정보에 해당된다.
- ㄷ. ⑩는 한국표준직업분류에서 식품 가공 관련 기능직에 속한다.

12. 다음은 주택 관련 잡지 내용이다. ⑦~⑩에 대한 설명으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

오늘 소개할 집은 건축 전문가 부부가 리모델링한 집입니다. 건물의 ⑦외관은 세련된 이미지를 나타내는 흰색과 회색의 페인트로 마무리하였습니다. ⑧마당에는 작은 연못을 만들어 자연 속에 있는 분위기로 구성하였고, ⑨가족 간의 이동을 원활히 하기 위해 일부 벽을 없앴습니다. 그리고 ⑩단열재를 시공하여 집의 에너지 손실을 막고 소음을 줄이는 공사를 하였습니다.

—『○○지』, 2016년 5월 호 —

<보기>

- ㄱ. ⑦는 도장 작업에 속한다.
- ㄴ. ⑧는 인테리어 작업에 속한다.
- ㄷ. ⑨는 공간의 구조와 동선에 관한 내용이다.
- ㄹ. ⑩은 방수원의 주된 업무이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

13. 다음은 직무 분석 자료의 일부이다. (가), (나)에 들어갈 직업의 예로 적절한 것은?

직업명	(가)	(나)
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재료 특성, 색의 조화, 트렌드 등을 이해하고 관련 자료 분석</li> <li>• 의뢰인의 필요에 대응하여 창의적 결과물 제작</li> </ul> <p>(후략)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 업무 현장의 위생 관리 및 청결 유지</li> <li>• 업무 수행에 관한 위생 관리 법규 숙지 및 준수</li> </ul> <p>(후략)</p>

- |             |         |
|-------------|---------|
| (가)         | (나)     |
| ① 영양사       | 패션 디자이너 |
| ② 실버 시터     | 영양사     |
| ③ 가구 디자이너   | 파부 관리사  |
| ④ 패션 디자이너   | 가구 디자이너 |
| ⑤ 푸드 스타일리스트 | 한복 제조원  |

14. 다음은 직업인과의 인터뷰 내용의 일부이다. ⑦~⑩에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.) [3점]

특성화 고등학교를 졸업한 저는 고교 시절에는 ⑦관광 통역 안내원이 되고 싶었습니다. 그러나 부모님의 권유로 물리치료 학과에 진학해서 물리치료사 면허를 취득한 후 요양 병원에 취업했습니다. 요양 병원에서 저는 노인을 성실히 돌보는 ⑨요양보호사의 모습을 보며, ⑩물리치료사로서 요양보호사 자격을 취득하기 위해 지정 교육기관에서 50시간의 교육과정을 이수하였습니다.

- <보기>
- ㄱ. ⑦는 외국인 관광객에게 일정과 관광지를 소개한다.
  - ㄴ. ⑧는 지역 관련 자료를 기초로 여행 상품을 개발한다.
  - ㄷ. ⑨는 수급 대상자에게 가사 지원 서비스를 제공한다.
  - ㄹ. ⑩의 경우 요양보호사 자격시험 응시 조건에 충족된다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ  
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

15. 다음 ⑦, ⑩에 해당하는 오늘날의 의생활 서비스 분야 직업에 대한 설명으로 옳은 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.)

이집트 벽화에 표현된 바에 의하면 고대 이집트의 옷은 자유롭게 흐르는 듯한 선이 특징이다. 그 당시는 옷을 입을 때마다 천의 주름을 잡아 자유로이 옷의 형태를 만들었다. 즉, 착용자가 ⑦옷의 형태를 결정하는 사람이었다. 한편, 이처럼 자유롭게 흐르는 듯한 선을 표현할 수 있었던 것은 훌륭한 옷감이 있어 가능했다. 그 당시 ⑩옷감을 만들었던 사람들의 실력이 상당히 뛰어났음을 짐작할 수 있다.

- <보기>
- ㄱ. ⑦는 리테일 머천다이저에 해당된다.
  - ㄴ. ⑧는 직물을 구분하고 검사하여 등급을 정한다.
  - ㄷ. ⑨는 직조기 및 편직기 조작원에 해당된다.
  - ㄹ. ⑩는 의류제품의 치수나 길이를 조정하여 수선하는 일을 한다.
  - ㅁ. ⑪, ⑫는 클라크(Clark, C. G.)의 산업 분류에 의하면 3차 산업 종사자에 해당한다.

16. 다음은 식생활 서비스 분야의 직업에 관한 탐구 활동 보고서의 일부이다. (가)~(다)에 대한 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.)

탐구 활동 보고서		
• 식생활 서비스 분야의 직업 세계를 조사해 보자.		
직업명	하는 일	관련 자격증
(가)	곡류를 분쇄하고 반죽하여 찌거나 익힌다.	식품가공기능사
(나)	육류를 세척, 절단하여 가공하는 일을 한다.	식육처리기능사
바텐더	증류수, 소다수 등의 음료와 술을 칵테일 방법에 따라 혼합하여 맛을 낸다.	(다)

&lt;보기&gt;

- ㄱ. (가)는 떡 제조원이 해당된다.
- ㄴ. (나)는 식품 등급원이 해당된다.
- ㄷ. (다)에는 조주기능사가 해당된다.
- ㄹ. (가), (나)는 음식 서비스직에 해당된다.

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄹ  
 ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ    ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

17. 다음 대화에서 근로 관련 법규 (가)에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

A 씨: 회사에 취직했다면서요. 축하해요.  
 B 씨: 네, 작년에 새로 창업한 회사에 취직했어요.  
 그런데 고민이 있어요. 이 회사에 다닌 지 4달이나  
 지났는데 아직 월급을 못 받고 있어요.  
 A 씨: 아, 그래요? 그렇다면 그것은 (가)에 의해 보호받을  
 수 있어요.

- ① 퇴직자의 급여를 보장하는 권리  
 ② 근로자의 작업 중지권과 긴급 피난권  
 ③ 산업재해 발생 시 효력을 발생하는 권리  
 ④ 사용자에게 임금 지급을 요구할 수 있는 권리  
 ⑤ 근로자가 사용자에게 취업을 청구할 수 있는 권리

18. 다음 주생활 서비스 분야의 직업 (가), (나)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.) [3점]

직업명	주 업무
(가)	전통 한식 건조물의 신축 또는 보수 시 설계도를 해독하고 한식 목공을 총괄 지휘한다. 또한 건물의 시공에 관련된 모든 지식을 가지고 전체 건축계획을 통한 작업을 관리·감독한다.
(나)	주택, 사무실, 상가 건물의 내부 환경을 기능과 용도에 맞게 설계한다. 그리고 의뢰한 고객과 충분한 협의를 거쳐 건물의 목적과 기능, 예산, 건축 형태 등을 파악해서 디자인한다.

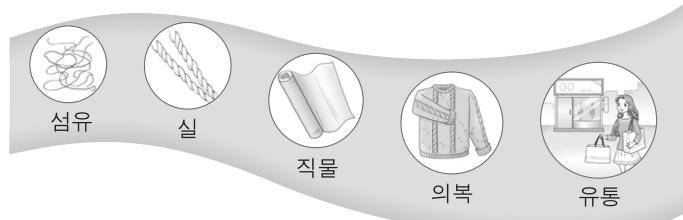
&lt;보기&gt;

- ㄱ. (가)는 도편수가 해당된다.
- ㄴ. (나)는 배관원이 해당된다.
- ㄷ. (나)는 세부 도면과 시방서를 작성한다.
- ㄹ. (가), (나)는 건축 설비 관련 기능직이다.

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄷ      ④ ㄴ, ㄹ      ⑤ ㄷ, ㄹ

19. 다음에서 제시된 산업 영역의 제품 생산 및 유통 과정에 관련 되는 직업을 스트림으로 설명한 내용으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

특정 산업 영역에서 제품이 원료의 형태에서 제품으로 만들어져 소비자들에게 이동되는 경로를 강물의 흐름에 비유 하여 스트림(stream)으로 표현하기도 한다. 의생활 서비스 산업을 예로 들면 옷의 재료가 되는 섬유를 다루는 산업이 가장 업스트림(upstream, 상류를 의미) 쪽에 해당하고, 만들어진 의복을 소비자에게 판매하는 유통업이 가장 다운스트림(downstream, 하류를 의미) 쪽에 해당한다.



&lt;보기&gt;

- ㄱ. 패션 바이어는 재단사에 비해 업스트림에 해당한다.
- ㄴ. 패턴사는 방사 기술자에 비해 업스트림에 해당한다.
- ㄷ. 제분 기계 조작원은 국수 제조원에 비해 업스트림에 해당 한다.
- ㄹ. 채소 선별원은 외식업체 매니저에 비해 업스트림에 해당 한다.

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄷ      ④ ㄴ, ㄹ      ⑤ ㄷ, ㄹ

20. 다음 진로 체험 관련 대화에서 나타난 직업에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류(KSCO)에 근거한다.)

선생님: 이번 진로 체험 프로그램은 신청했니?

학 생: 네, 저는 얼굴의 특성에 따라 화장을 해주는 체험을 신청했어요. 평소 좋아하는 연예인의 화장법이 너무 궁금했거든요. 기회가 된다면 앞으로 이 직업에 대해 공부해 보고 싶어요.

&lt;보기&gt;

- ㄱ. 공중위생관리법의 적용을 받는다.
- ㄴ. 의료기기나 의약품을 사용하여 피부질환을 치료한다.
- ㄷ. 다양한 제품의 색감과 질감을 이용하는 능력이 필요하다.
- ㄹ. 아름다운 몸매를 위하여 체형을 교정하고 관리하는 일을 한다.

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄷ      ④ ㄴ, ㄹ      ⑤ ㄷ, ㄹ

#### \* 확인 사항

- 답안지의 해당란에 필요한 내용을 정확히 기입(표기)했는지 확인 하시오.